

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Стерх: поймай взглядом», в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Оглавление

1. Этапы жизненного цикла программного обеспечения:	3
2. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Стерх: поймай взглядом».	4
3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, «Стерх: поймай взглядом».	4
4. Совершенствование программного обеспечения «Стерх: поймай взглядом».	4
5. Техническая поддержка программного обеспечения «Стерх: поймай взглядом».	4

1. Этапы жизненного цикла программного обеспечения:

Проектирование:

Проектирование программного обеспечения «Стерх: поймай взглядом» осуществлялось силами штатных сотрудников ООО «Нейроиконика». На этапе проектирования были проанализированы методики сенсомоторной реабилитации и коррекции, определены архитектура программного комплекса, разработаны пользовательские сценарии и интерактивные задания, сформулированы технические требования к интеграции с айтрекерами.

Разработка:

Разработка программного обеспечения выполнена силами штатных сотрудников ООО «Нейроиконика». К работе были привлечены 2 (два) штатных специалиста «ведущий инженер-программист» и «психолог». Основной язык программирования: C#.

Весь исходный код создан сотрудниками компании. Работы велись в период с октября 2024 по июнь 2025.

Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки и разработчиков: г. Санкт-Петербург, улица Чапаева 3, оф. 611

Фактический адрес размещения службы поддержки: г. Санкт-Петербург, улица Чапаева 3, оф. 611

Тестирование:

Тестирование программного обеспечения проводилось силами штатных сотрудников ООО «Нейроиконика». Были выполнены:

- **Функциональное тестирование:** Проверка работоспособности всех мини-игр и сценариев.
- **Тестирование точности трекинга:** Валидация корректности взаимодействия с оборудованием для отслеживания взгляда.
- **Пользовательское тестирование:** Апробация на целевой аудитории для оценки удобства, доступности и эффективности методик. Процесс тестирования подтвердил работоспособность, стабильность, соответствие заявленным функциям и методическим требованиям.

Эксплуатация:

Эксплуатация программного обеспечения «Стерх: поймай взглядом» обеспечивается ООО «Нейроиконика». Программа предназначена для свободного и безвозмездного использования в некоммерческих целях.

- **Способ распространения:** Официальный сайт компании по адресу: <https://assistive.ru/game-sterkh/>
- **Условия доступа:** Свободное скачивание дистрибутива программы любым пользователем. Для использования не требуется заключение лицензионного договора, права на использование предоставляются на условиях свободной лицензии

- **Техническая поддержка:** Осуществляется сотрудниками ООО «Нейроиконика» через каналы связи, указанные на сайте электронная почта info@neuroiconica.ru

2. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Стерх: поймай взглядом».

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения Стерх: поймай взглядом обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации.

3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, «Стерх: поймай взглядом».

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

4. Совершенствование программного обеспечения «Стерх: поймай взглядом».

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал игр, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс, дополняется статистика и ассортимент игр.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на почту технической поддержки по адресу info@neuroiconica.ru

Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в программное обеспечение «Стерх: поймай взглядом» будут внесены соответствующие изменения.

5. Техническая поддержка программного обеспечения «Стерх: поймай взглядом».

Техническую поддержку программного обеспечения «Стерх: поймай взглядом» пользователи могут получить через форму обратной связи на сайте <https://assistive.ru/game-sterkh/>, а также написав на портал технической поддержки по адресу info@neuroiconica.ru