

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения Стерх, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения Стерх, совершенствование программного обеспечения Стерх, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Оглавление

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения Стерх.....	3
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения Стерх.....	3
3. Совершенствование программного обеспечения Стерх.....	3
4. Техническая поддержка программного обеспечения Стерх.....	4

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения Стерх.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения Стерх обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения Стерх.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

3. Совершенствование программного обеспечения Стерх.

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на почту технической поддержки по адресу info@neuroiconica.ru

Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в программное обеспечение Стерх будут внесены соответствующие изменения.

4. Техническая поддержка программного обеспечения Стерх.

Техническую поддержку программного обеспечения Стерх пользователи могут получить через личный кабинет по адресу <https://assistive.ru/cabinet2>

Также пользователи сервиса могут пересылать возникающие вопросы на портал технической поддержки по адресу info@neuroiconica.ru